

Πολιτική Απορρήτου,

Η Arrow Rentals, της οποίας η εγγεγραμμένη διεύθυνση είναι – 1ο χλμ. Εθνικής Λευκίμμης, 49100 Κέρκυρα, Ελλάδα. Στην Arrow Rentals, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το απόρρητό σας και αναλαμβάνουμε την ευθύνη σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων των πελατών μας πολύ σοβαρά. Διαβάστε τα παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου μας. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την υπηρεσία μας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [reservations@arrowrentals.gr](mailto:reservations@arrowrentals.gr) ή στο 0030 26630 63914

Το είδος των πληροφοριών που συλλέγουμε και ο τρόπος που τις χρησιμοποιούμε

Στην Arrow Rentals, χρειαζόμαστε κάποια προσωπικά στοιχεία για να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε την κράτησή σας. Αυτό θα περιλαμβάνει το όνομα του ατόμου που κάνει την κράτηση, τη διεύθυνσή του, τον αριθμό τηλεφώνου του, τη διεύθυνση email του και τον αριθμό της πιστωτικής του κάρτας μαζί με την ημερομηνία λήξης. Πρέπει επίσης να επαληθεύσουμε τα στοιχεία της πτήσης σας, τον προορισμό σας καθώς και τα στοιχεία διαμονής σας. Ένας από τους λόγους που χρειαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες είναι να διασφαλίσουμε ότι το ταξί/το λεωφορείο σας θα περιμένει τη σωστή πτήση και θα μπορεί να σας μεταφέρει από/προς το ξενοδοχείο σας. Επιπλέον, τα στοιχεία της διεύθυνσής σας απαιτούνται για την επεξεργασία της συναλλαγής με πιστωτική κάρτα ως απόδειξη ελέγχου ταυτότητας, συμβάλλοντας στην αποφυγή οποιασδήποτε πιθανής δόλιας δραστηριότητας. Τόσο το τηλέφωνο όσο και η διεύθυνση email σας απαιτούνται για να στείλετε το κουπόνι κράτησης και να επικοινωνήσετε μαζί σας στην απίθανη περίπτωση τυχόν αλλαγών πριν από την αναχώρηση.

Η συγκατάθεσή σας

Χρησιμοποιώντας τον ιστότοπο της Arrow Rentals και τους ιστότοπους συνεργατών μας, συναινείτε στη συλλογή και χρήση αυτών των πληροφοριών από την Arrow Rentals, όπως περιγράφεται παραπάνω. Εάν αποφασίσουμε να αλλάξουμε την πολιτική απορρήτου μας, θα δημοσιεύσουμε αυτές τις αλλαγές, ώστε να γνωρίζετε πάντα τις πληροφορίες που συλλέγουμε, τον τρόπο που τις χρησιμοποιούμε και τις συνθήκες υπό τις οποίες τις αποκαλύπτουμε.

Η Υπηρεσία Ειδικών Προσφορών

Η Arrow Rentals έχει πολλούς εμπορικούς συνεργάτες που μας δίνουν πρόσβαση στις προσφορές και τις προωθήσεις τους, επιτρέποντάς σας να γίνετε ένας από τους πρώτους που θα ενημερώνεστε για τυχόν εξαιρετικές ταξιδιωτικές ευκαιρίες. Το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να εγγραφείτε στον ιστότοπο για να μας δώσετε προηγούμενη εξουσιοδότηση να σας στείλουμε email με αυτές τις προσφορές και φυσικά μπορείτε να εξαιρεθείτε διαγράφοντας την εγγραφή σας όποτε θέλετε.

## Άλλοι Ιστότοποι

Υπάρχουν αρκετοί σύνδεσμοι στον ιστότοπο του Arrow Rentals όπου μπορείτε να συνδεθείτε με άλλους ιστότοπους. Μόλις επισκεφτείτε αυτούς τους άλλους ιστότοπους, οι πρακτικές απορρήτου του Arrow Rentals σταματούν να εφαρμόζονται. Συμβουλή μας είναι να δείτε τις δηλώσεις απορρήτου για όλους τους ιστότοπους τρίτων για να κατανοήσετε τις δικές τους πολιτικές για τη συλλογή και την αποκάλυψη των προσωπικών σας στοιχείων.

## Κριτικές και Email Μάρκετινγκ

Το Arrow Rentals επιτρέπει σε όλους τους πελάτες να ελέγχουν την υπηρεσία που παρέχεται μέσω email. Επιπλέον, η Arrow Rentals στέλνει τουλάχιστον ένα εβδομαδιαίο email μάρκετινγκ, προωθώντας προσφορές, διαγωνισμούς κ.λπ. Οι πελάτες μπορούν να διαγραφούν όποτε θέλουν κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής στο κάτω μέρος όλων των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ωστόσο, αυτό δεν ισχύει για τα αυτοματοποιημένα email μας πριν και μετά την αναχώρηση.

## Διαμεσολαβητικοί Ιστότοποι

Χρησιμοποιούμε web beacon τρίτων από την Google για να αναλύσουμε τι προτιμούν οι επισκέπτες μας όταν επισκέπτονται τον ιστότοπό μας. Η Google μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις σας σε διάφορους ιστότοπους για να διαφημίσει αγαθά και υπηρεσίες που σας ενδιαφέρουν ή ακόμα και να βελτιώσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της.

## Συναλλαγές Ασφαλείας

Στην Arrow Rentals, διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα με τον ασφαλή χειρισμό των στοιχείων της πιστωτικής ή της χρεωστικής σας κάρτας. Χρησιμοποιούμε το PayPal για να διασφαλίσουμε την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων σας. Η Arrow Rentals έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της κράτησής σας. Εάν έχετε κάνει κράτηση μέσω ιστότοπου συνεργατών της Arrow Rentals, τότε η συνδεδεμένη εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει τα δεδομένα κράτησης, αλλά όχι τα στοιχεία πληρωμής σας. Εάν έχετε κάνει κράτηση μέσω του κύριου ιστότοπου της Arrow Rentals, δεν μοιραζόμαστε, πουλάμε, ανταλλάσσουμε ή νοικιάζουμε τα προσωπικά σας στοιχεία με κανέναν.

## Cookies

Τα cookies είναι μικρά κομμάτια πληροφοριών που αποθηκεύονται από το πρόγραμμα περιήγησής σας στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας. Τα cookies μας δεν περιέχουν προσωπικές πληροφορίες και μπορούν να διαγραφούν από τον σκληρό σας δίσκο όποτε θέλετε. Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης ιστού δέχονται αυτόματα Cookies, αλλά συνήθως μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας για να το αποτρέψετε. Ακόμη και χωρίς Cookie, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις περισσότερες από τις λειτουργίες του ιστότοπού μας.

## Πολιτική ακύρωσης

Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην πολιτική ακύρωσης για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία.

## Πληροφορίες που συλλέγουμε

Οι προσωπικές πληροφορίες που σας ζητείται να παρέχετε και οι λόγοι για τους οποίους σας ζητείται να τις παρέχετε, θα σας γίνουν σαφείς στο σημείο που σας ζητάμε να παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Εάν επικοινωνήσετε απευθείας μαζί μας, ενδέχεται να λάβουμε πρόσθετες πληροφορίες για εσάς, όπως το όνομά σας, τη διεύθυνση email, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τα περιεχόμενα του μηνύματος ή/και των συνημμένων που ενδέχεται να μας στείλετε και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες μπορείτε να επιλέξετε να παρέχετε.

Όταν εγγράφεστε για έναν Λογαριασμό, ενδέχεται να ζητήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως όνομα, όνομα εταιρείας, διεύθυνση, διεύθυνση email και αριθμό τηλεφώνου.

## Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε με διάφορους τρόπους, μεταξύ των οποίων:

Παροχή, λειτουργία και συντήρηση του ιστότοπού μας  
Βελτιώστε, εξατομικεύστε και επεκτείνετε τον ιστότοπό μας  
Κατανοήστε και αναλύστε πώς χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας  
Αναπτύξτε νέα προϊόντα, υπηρεσίες, χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα  
Επικοινωνούμε μαζί σας, είτε απευθείας είτε μέσω ενός από τους συνεργάτες μας, συμπεριλαμβανομένης της εξυπηρέτησης πελατών, για να σας παρέχουμε ενημερώσεις και άλλες πληροφορίες σχετικά με τον ιστότοπο και για σκοπούς μάρκετινγκ και προώθησης  
Στείλτε σας email  
Βρείτε και αποτρέψτε την απάτη  
Δικαιώματα Προστασίας Δεδομένων GDPR

Θα θέλαμε να βεβαιωθούμε ότι γνωρίζετε πλήρως όλα τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων σας. Κάθε χρήστης δικαιούται τα ακόλουθα:

**Δικαίωμα πρόσβασης** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων. Ενδέχεται να σας χρεώσουμε μια μικρή χρέωση για αυτήν την υπηρεσία.

**Δικαίωμα διόρθωσης** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε οποιαδήποτε πληροφορία πιστεύετε ότι είναι ανακριβής. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε να συμπληρώσουμε τις πληροφορίες που πιστεύετε ότι είναι ελλιπείς.

**Δικαίωμα διαγραφής** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

**Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Δικαίωμα αντίρρησης στην επεξεργασία – Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα δεδομένα που έχουμε συλλέξει σε άλλο οργανισμό ή απευθείας σε εσάς, υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Εάν κάνετε ένα αίτημα, έχουμε ένα μήνα για να σας απαντήσουμε. Εάν θέλετε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε μαζί μας.

Πληροφορίες για τα Παιδιά

Ένα άλλο μέρος της προτεραιότητάς μας είναι η προσθήκη προστασίας για τα παιδιά κατά τη χρήση του Διαδικτύου. Ενθαρρύνουμε τους γονείς και τους κηδεμόνες να παρατηρούν, να συμμετέχουν ή/και να παρακολουθούν και να καθοδηγούν τη διαδικτυακή τους δραστηριότητα.

Το Arrow Rentals δεν συλλέγει εν γνώσει του κανένα Προσωπικό Στοιχείο αναγνώρισης από παιδιά κάτω των 13 ετών. Εάν πιστεύετε ότι το παιδί σας παρείχε αυτού του είδους τις πληροφορίες στον ιστότοπό μας, σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας αμέσως και θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να αφαιρέστε τέτοιες πληροφορίες από τα αρχεία μας.