

# ARROW RENTALS

## Όροι & Προϋποθέσεις 2021

### Τιμολόγηση

Η τιμολόγηση αναφέρεται σε βάση «ανά ημέρα» (περίοδος 24 ωρών).

Η απαλλαγή από ζημιά σύγκρουσης και η απαλλαγή από κλοπή (ή προστασία κλοπής) που ονομάζονται CDW και TW (TP) αντίστοιχα, περιορίζουν την ευθύνη του πελάτη για ζημιά ή κλοπή του ενοικιαζόμενου οχήματος. Το επίπεδο ευθύνης είναι το ποσό που είναι γνωστό ως υπέρβαση ασφάλισης που μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του οχήματος.

### Η τιμή περιλαμβάνει:

ΦΠΑ 24%

Τέλη αεροδρομίου

Περιβαλλοντικά τέλη

Απαλλαγή από ζημιά σύγκρουσης (CDW)

Προστασία κλοπής (TW) με υπέρβαση

### Από την τιμή εξαιρούνται:

Παράδοση και παραλαβή

Χρεώσεις απλής μετάβασης (αν υπάρχουν)

Προαιρετικές υπηρεσίες

### Κατηγορία/Μοντέλο Οχημάτων

Οι κρατήσεις επιβεβαιώνονται κατά κατηγορία και όχι για ένα συγκεκριμένο μοντέλο. Το όχημα που εμφανίζεται σε οποιαδήποτε τεκμηρίωση είναι μόνο για καθοδήγηση και μπορεί να αντικατασταθεί με ένα εναλλακτικό, παρόμοιο ή αναβαθμισμένο όχημα κατά την κρίση μας.

Οι κατηγορίες μοντέλων που περιγράφονται ως "ή παρόμοιες" δεν είναι εγγυημένες.

## **Κατάσταση Οχήματος**

Τα οχήματα πρέπει να επιστρέφονται στην τοποθεσία/σημείο αποβίβασης στην ίδια κατάσταση όπως και κατά την παραλαβή/παράδοσή τους. Είναι ευθύνη του πελάτη να διασφαλίσει ότι το όχημα έχει ελεγχθεί διεξοδικά πριν αναλάβει τη χρήση του οχήματος. Ο ενοικιαστής επιστρέφει το όχημα σε καθαρή κατάσταση (εξαιρείται η κανονική φθορά). Εάν το όχημα είναι εξαιρετικά βρώμικο κατά την επιστροφή ή εάν υπάρχει ζημιά στα καθίσματα, την ταπετσαρία των καθισμάτων ή τα χαλιά, θα ισχύει επιπλέον χρέωση για βαθύ καθαρισμό. Αυτή η χρέωση θα εξαρτάται από την πραγματική κατάσταση του οχήματος κατά την επιστροφή.

Τα ζώα πρέπει να μεταφέρονται μέσα σε καλάθι μεραφοράς.

Λάβετε υπόψη σας ότι για φθορές από τσιγάρο στο εσωτερικό του οχήματος, θα υπάρχει επιπλέον χρέωση.

## **Τρόποι Πληρωμής / Εγγύηση**

Οι τοποθεσίες της Arrow Rentals δέχονται όλες τις σημαντικές πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες για πληρωμές και εγγύηση.

Η πιστωτική ή χρεωστική κάρτα πρέπει να είναι στο όνομα του κύριου οδηγού, όταν χρησιμοποιείται για εγγύηση ή πληρωμή.

Το ποσό της εγγύησης δεν θα είναι πλέον διαθέσιμο για άμεση χρήση και ενδέχεται να χρειαστούν έως και 14 εργάσιμες ημέρες μετά την παράδοση του αυτοκινήτου, ανάλογα με την τράπεζα, για να γίνει διαθέσιμο. Η Εταιρία δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν επιστρεφόμενες επιταγές ή ανεπαρκείς χρεώσεις κεφαλαίων ή τραπεζικές προμήθειες που σχετίζονται με αυτήν τη διαδικασία.

## **Πολιτική καυσίμων**

Η πολιτική καυσίμων της Arrow Rentals είναι «ίδια-ίδια»). Επιστρέψτε το ενοικιαζόμενο όχημα με το ίδιο επίπεδο καυσίμου όπως κατά την παραλαβή.

Το όχημά σας θα εφοδιαστεί με γεμάτο ρεζερβουάρ ή μερικώς γεμάτο ρεζερβουάρ. Κατά τη στιγμή της παραλαβής, η στάθμη του καυσίμου θα αναγράφεται στο συμφωνητικό σας.

Το καύσιμο που λείπει θα χρεωθεί κατά την επιστροφή σας.

## **Πρόωρες επιστροφές/Αχρησιμοποίητες ημέρες ενοικίασης**

Δεν θα δοθεί καμία επιστροφή χρημάτων (μερική ή πλήρης) για ενοικιάσεις που έληξαν νωρίς.

## **Απαιτήσεις άδειας οδήγησης**

Πλήρης άδεια χρήσης για τουλάχιστον 1 έτος χωρίς σημαντικές παραβάσεις. Οι κάτοχοι άδειας του Ηνωμένου Βασιλείου πρέπει να προσκομίσουν τη φωτοκάρτα.

Εάν το δίπλωμα οδήγησής σας δεν είναι από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο και εάν δεν είναι σε ρωμαϊκό αλφάβητο (δηλαδή αν είναι σε κυριλλικό), πρέπει να έχετε μαζί σας μια Διεθνή Άδεια Οδήγησης και την εγχώρια άδεια σας. Για άδειες οδήγησης από χώρες που δεν αποτελούν μέρος της διεθνούς συνθήκης για την άδεια οδήγησης, πρέπει επίσης να προσκομίζεται επίσημη μετάφραση της άδειας μαζί με την πρωτότυπη άδεια. Κατά την ενοικίαση εντός Ελλάδας, οι πελάτες από χώρες εκτός ΕΕ πρέπει επίσης να προσκομίσουν Διεθνή Άδεια Οδήγησης μαζί με την εγχώρια άδεια τους.

## **Ηλικία και περιορισμοί οδηγού**

Η ελάχιστη επιτρεπόμενη ηλικία για έναν οδηγό είναι τα 21 έτη.

## **Ατύχηματα/Ζημιές**

Σε περίπτωση ατυχήματος ή άλλου συμβάντος, ο ενοικιαστής ή ο επιπλέον οδηγός θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως την εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτου. Εάν υπάρχει τρίτος, ο ενοικιαστής πρέπει να καλέσει και την Αστυνομία. Ο ενοικιαστής θα πρέπει να φέρει αναφορά της Αστυνομίας στο τοπικό γραφείο εάν υπάρχει ζημιά ή κάποιο ανταλλακτικό αυτοκινήτου που λείπει/κλαπεί. Η αναφορά της Αστυνομίας θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί στο τοπικό γραφείο έως και 24 ώρες μετά το ατύχημα/συμβάν.

Το όχημα θα αντικατασταθεί με άλλο ή με παρόμοιο ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και την απόσταση από τον πλησιέστερο σταθμό. Εάν συμβεί ατύχημα, το τοπικό γραφείο θα χρεώσει το κόστος επισκευής ζημιών.

## **Χαμένα Κλειδιά**

Το Arrow Rentals θα χρεώσει εάν χαθούν ή καταστραφούν τα κλειδιά.

## **Περιορισμοί ταξιδίων**

Δεν επιτρέπεται η διασυνοριακή μετάβαση.  
Δεν επιτρέπεται η χρήση φέρι χωρίς άδεια.

## **Γενικοί Όροι**

Όλες οι κρατήσεις υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις μας. Το ελληνικό δίκαιο εφαρμόζεται σε συμφωνίες που συνάπτονται με βάση τους όρους που αναφέρονται παραπάνω.

Η Arrow Rentals δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιονδήποτε οδηγεί υπό την επήρεια

αλκοόλ ή ναρκωτικών που προκαλεί εκούσια ζημιά, οδήγηση εκτός δρόμου ή οδήγηση χωρίς τη δέουσα προσοχή.

Το όχημα θα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από τον ενοικιαστή ή άλλους επιπλέον οδηγούς που αναφέρονται στο συμφωνητικό ενοικίασης. Το όχημα απαγορεύεται να χρησιμοποιείται για παράβαση διατάξεων του Ελληνικού Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

Όροι και Προϋποθέσεις Εκδόθηκαν τον Νοέμβριο του 2021 και ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή.